



УТВЕРЖДАЮ
Заведующий МКДОУ «Детский сад №2 «Чолпан»
А. У-А. Коркмазова
Приказ № 39 от 16.04.2021 г.

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
МКДОУ «Детский сад № 2 «Чолпан»
на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
На официальном сайте ДОУ информация частично неактуально. На официальном сайте информация представлена полностью за исключением незначительных недостатков	Повышение качества содержания информации на сайте ДОУ	Постоянно	Заведующий Коркмазова Аминат Умар-Алиевна, ответственный за ведение сайта	Размещение полной и актуальной и достоверной информации на сайте. Регулярность обновления на сайте	До 31.12.2021
Совершенствовать информацию о деятельности организации, размещённую на официальных сайтах в сети Интернет).	Изменить информирование участников образовательного процесса о мероприятиях, проводимых в рамках образовательного процесса на сайте учреждения и на официальных сайтах в сети Интернет	до 31.12.2021	Старший воспитатель Тебуева Анжела Умар-Алиевна Ответственный за сайт	Размещение актуальной информации о мероприятиях, проводимых в рамках образовательного процесса	До 31.12.2021

На официальном сайте ДОУ недостаточно эффективно функционирует форма обратной связи	Активизировать взаимодействие с родителями при помощи обратной связи	До 31.12.2021	Старший воспитатель Тебуева Анжела Умар-Алиевна Ответственный за сайт	Размещение на сайте ДОУ механизмов обратной связи	До 31.12.2021
III. Доступность услуг для инвалидов					
Оборудование помещений с учетом доступности для инвалидов: -наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов не входит в компетенцию ДОУ. Будет послан официальный запрос в ГАИ для выяснение данного вопроса	До 31.12.2021	Заведующий Коркмазова Аминат Умар-Алиевна	Послание официальный запрос в ГАИ для выяснение данного вопроса	До 31.12.2021
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Повысить уровень удовлетворённости и доброжелательностью от общения с администрацией	Проведение тренингов с администрацией ДОУ «Культура общения с родителями»	До 31.12.2021	Заведующий Коркмазова Аминат Умар-Алиевна Педагог-психолог Лайпанова Светлана Муратовна	Повышение уровня доброжелательного общения администрации с родителями через самообразование и посещение курсов по вопросам культуры общения Проведение: - семинара "Развитие коммуникативной компетентности воспитателя дошкольной образовательной организации" ; - мастер – классов с педагогами	До 31.12.2021

				<p>«Внешние и внутренние условия профессионального выгорания»; - тренинга для педагогов ДОУ "Как жить полной жизнью и "не сгорать" на работе" «Методы и средства саморегулирования эмоциональных состояний у педагогов», «Деловой стиль педагога ДОУ»</p> <p>Проведение тренингов с сотрудниками ДОУ (администрация, бухгалтерия, старшая медицинская сестра) «Культура общения с родителями»</p>	
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности					
Рекомендация организации родственникам и знакомым	Анкетирование родителей по вопросам удовлетворенности образовательными услугами и рекомендации ДОУ родственникам и знакомым, разработка мероприятий по устранению недостатков	До 31.12.2021	Заведующий Коркмазова Аминат Умар-Алиевна Старший воспитатель Тебуева Анжела Умар-Алиевна	Проведение анкетирования родителей по вопросам удовлетворенности образовательными услугами	До 31.12.2021